

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Innofit-Team Kft. mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett [innofit.hu](http://www.innofit.hu) online rendelési felület és webiroda („innofit.hu”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://innofit.hu/wp-content/uploads/2018/09/altalanos-szerzodesi-feltetelek.pdf>

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Innofit-Team Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 2161 Csomád, Levente u. 14/a
Cégjegyzék száma: 13-09-194577
Nyilvántartásba bejegyző hatóság (cégbíróság): Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
EU egyedi azonosítója: HUOCCSZ.13-09-194577
Adószáma: 26390765-2-13
EU adószáma: HU26390765
Bankszámla száma: 16200223-10087828
IBAN: HU27 1620 0223 1008 7828 0000 0000
Statisztikai jele: 26390765-4791-113-13
Elektronikus levelezési címe: ugyfelszolgalat@innofit.hu
Szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Neve: GoDaddy.com, LLC
Székhelye: 14455 North Hayden Road Suite 219. Scottsdale, AZ 85260, United States
Közösségi adószáma: EU826010755

Alapvető rendelkezések

- 1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.2. Az innofit.hu oldalon értékesített termékek és szolgáltatások csak regisztrációt követően, online, bankkártyás fizetéssel vásárolhatók meg.
- 1.3. Regisztráció során „munkatársi”, vagy „vásárlói” státusz választható.
- 1.4. Amennyiben a Felhasználó az innofit.hu szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor a regisztráció során köteles elfogadni jelen ÁSZF feltételeit, amit a regisztrációs űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Szolgáltató és a Felhasználó között. Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe az innofit.hu szolgáltatásait. Nem regisztrálhat és nem küldhet megrendelést sem.
- 1.5. Jelen ÁSZF 2018. szeptember 29-től hatályos.

Adatkezelési szabályok

- 2.1. Az innofit.hu Adatvédelmi tájékoztatója elérhető és letölthető az http://innofit.hu/wp-content/uploads/2018/09/adatkezelesi-tajekoztato_innofit.pdf linken.
- 2.2. Felhasználó köteles az innofit.hu használata során általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a Felhasználó egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a Felhasználó adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.
- 2.3. Bármely regisztrációs űrlapon történő feliratkozás a központi hírlevelére történő feliratkozást is maga után vonja. Minden hírlevélben szerepel a leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további kézbesítését. Nem szerepel leiratkozási link az eseti rendszerüzenetekben.
- 2.4. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

- 1.1. Az innofit.hu oldalon kizárólag online vásárolhatóak a termékek és szolgáltatások.
- 1.2. A weboldalon megjelenített termékek és szolgáltatások árai a törvényes ÁFA-t tartalmazzák és euróban, valamint az aktuális árfolyamon átszámolva forintban vannak kifejezve. A megrendelés véglegesítésekor a mindenkori MNB euró középárfolyamon számított forint összeg fizetendő.
- 1.3. A feltüntetett árak a házhozszállítás díját nem tartalmazzák, azonban Szolgáltató az online rendelési felületen meghatározott összeghatár feletti megrendelések esetén a szállítási díjat átvállalja. Csomagolási díjat Szolgáltató külön nem számol fel.
- 1.4. A weboldalon Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek és szolgáltatások nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 1.5. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.
- 1.6. Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja.

A regisztráció és a rendelés menete

- 2.1. Vásárló az innofit.hu regisztrációs oldalán található űrlapon, valós adatainak megadását követően kezdeményezheti a regisztrációját. A regisztrációs űrlapon nyilatkoznia kell, hogy 18. életévét betöltött, magyarországi lakhellyel rendelkező természetes személy, megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Általános Szerződési Feltételeket. Vásárló elektronikus levélben visszaigazolást kap a regisztrációról és az általa megadott adatokról. Vásárlóként regisztrált Felhasználó bármikor és tetszőleges összetételű és értékű megrendelést adhat le.
- 2.2. Munkatársi regisztráció kizárólag érvényes ajánló linken keresztül és csak a regisztrációs űrlapon meghatározott induló (termék és szolgáltatás) csomagok valamelyikének a kiválasztásával kezdeményezhető. A munkatársi regisztráció jóváhagyáshoz kötött, a regisztráció ajánló részéről történő elfogadásáról, vagy elutasításáról a Felhasználó elektronikus levélben kap értesítést. Elutasított regisztráció esetén fizetési kötelezettség nem keletkezik.
- 2.3. Amennyiben Felhasználó a regisztráció során hibás adatot adott meg, a fiókjában az „adataim” menüpontban módosíthatja a hibásan bevitt adatot.
- 2.4. Rendelést a Felhasználó a rendelések menüpont alatt található űrlap kitöltésével és elküldésével adhat le. Az űrlapon megadhatja a megrendelni kívánt termék(ek), vagy termékcsomagok darabszámát, illetve módosíthatja a szállítási címet és rendelkezhetsz a házhozszállítás preferált időpontjáról.

- 2.5. A megrendelő űrlap elküldése után a SimplePay által üzemeltetett fizetési oldalon a fizetést megelőzően ellenőrizheti a megrendelés adatait. Amennyiben Felhasználó a megrendelés adatait módosítani akarja, a fizetési oldalról visszaléphet a megrendelési űrlapra és módosíthatja bevitt adatokat. Megrendelést a kártyás fizetés megindításáig Felhasználó bármikor módosíthatja, törölheti. A fizetés kezdeményezését követően adatmódosításra nincs lehetőség.
- 2.6. A rendelés leadását követően Szolgáltató a megrendelést elektronikus levélben, – amely tartalmazza a megrendelt termék(ek) megnevezését és mennyiségét, egységárát, az esetleges szállítási díjat és a fizetendő végösszeget, valamint az e-számlát – köteles haladéktalanul visszaigazolni. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló elektronikus levél 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, akkor a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvásárolni, a szolgáltatást igénybe venni.
- 2.7. Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
- 2.8. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató elektronikus formában, automatikusan tárolja. A korábbi rendelések a Felhasználó számára az [innofit.hu](http://www.innofit.hu) oldalra történő bejelentkezés után a „Rendeléseim” menüpontban hozzáférhetők.

Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása

- 3.1. Az [innofit.hu](http://www.innofit.hu) weboldalon keresztül a termékek és szolgáltatások árának kiegyenlítésére csak online bankkártyás fizetéssel van mód. A bankkártyás fizetés az OTP Mobil Kft. SimplePay rendszerén keresztül történik.
- 3.2. **Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Innofit-Team Kft (2161 Csomád, Levente utca 14/a) adatkezelő által az [innofit.hu](http://www.innofit.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>**
- 3.3. Munkatársi regisztráció esetén az induló csomag kifizetésére csak a regisztráció jóváhagyását követően kerül sor a regisztráció során megrendelt termék és szolgáltatás ellenértékének bankkártya adatok megadásával történő kifizetésére.
- 3.4. A regisztrációval a munkatárs kifejezetten vállalja, hogy a Szolgáltató online rendelési felületén található termékekből havi rendszerességgel legalább 105 euró összegben vásárol.
- 3.5. A szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a

Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5

- 4.1. A megrendelések feldolgozása haladéktalanul és folyamatosan történik. A megrendelésről ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor, a szolgáltatásnyújtására irányuló szerződés esetén legkésőbb a szolgáltatás teljesítésének megkezdésekor - Szolgáltató elektronikus levélben visszaigazolást ad a Felhasználónak a megkötött szerződésről.
- 4.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Felhasználó a rendelés során rendelkezhet a termék más – későbbi – időpontban történő kiszállításáról is. A késleltetett kiszállítás időpontja azonban nem haladhatja meg a harminc naptári napot.
- 4.3. Termékre vonatkozó megrendelés esetén az 4.2 pontban rögzített határidőben Szolgáltató kizárólag a GLS csomaglogisztikai szolgáltató útján a Megrendeléskor megadott szállítási címre kiszállítja a terméket. A kiszállítás díját Szolgáltató az innofit.hu oldalon közzétett rendelési összeghatár felett elengedi, más esetekben a kiszállítás díja egységesen bruttó 1500 forint.
- 4.4. Szolgáltatás igénybevétele esetén a pénzügyi teljesítés visszaigazolásával egyidejűleg az innofit.hu oldalon a Felhasználó jelszóval védett felhasználói fiókjában a szolgáltatást Szolgáltató haladéktalanul elérhetővé teszi Felhasználó számára.
- 4.5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.
- 4.6. Tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémákért – pl.: a megadott címen a Felhasználó nem érhető el – Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Elállás joga

- 5.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék

- kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.
- 5.2. Az elállási jogával a Felhasználó a megrendelt terméket a 5.1 pontban hivatkozott Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján egészségvédelmi és higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldheti vissza. Sérült vagy felbontott csomagolású terméket a Szolgáltató nem vesz vissza. Felhasználó köteles a termék csomagolásának sértetlenségét átvételkor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Amennyiben Felhasználó az átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, amely tényt az ok megnevezésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, és Felhasználónak aláírásával igazolni. Ebben az esetben Felhasználó elállhat a szerződéstől, vagy kérheti a termék újbóli kiszállítását.
- 5.3. A fenti jogszabály 29. § (1) bekezdés m) pontja alapján az InnoFit online képzési rendszerére, a webiroda használatára vonatkozó megrendelés esetén Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti elállási jogát.
- 5.4. Felhasználó a törvényes határidőn belül az 5.2 és az 5.3 pontban felsorolt esetek kivételével az alábbi módon közölheti elállását:
- a) az 1. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
 - b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
- 5.5. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó nyilatkozatát az 5.1 pontban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.
- 5.6. Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát az ebben a fejezetben leírtakkal összhangban gyakorolta.
- 5.7. Jogszerű elállás esetén, az eredeti, új állapotú, sértetlen csomagolású és hiánytalan termék Szolgáltatóhoz történő visszaszállítását követően Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszautalja a termék szállítási költséggel csökkentett árát. A termék visszaküldésének költsége Felhasználót terheli.

Panaszkezelés

- 6.1. Az innofit.hu szolgáltatásainak igénybevétele és/vagy termékvásárlás során felmerülő panaszokat az ugyfelszolgalat@innofit.hu elektronikus levélcímen lehet jelezni.
- 6.2. A panasz bejelenő levélnek tartalmaznia kell:
- o a vásárló nevét, címét,
 - o a termék megnevezését, vételárát,
 - o a vásárlás időpontját,
 - o a panasz bejelentésének időpontját,
 - o a panasz részletes leírását,

- o a vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét,
 - o a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.
- 6.3. Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ ad. Amennyiben panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia és köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.
- 6.4. A Szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, a felek közötti megállapodással, vagy a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt intézhetők. A Békéltető Testületek listája itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- 6.5. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

Vegyes rendelkezések / Vonatkozó jogszabályok

- 7.1. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- 7.2. távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet
- 7.3. fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- 7.4. a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

2018. szeptember 29.

1. melléklet

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:¹

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:²

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:³

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

¹ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefaxszámának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

² Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

³ A megfelelő jelölendő